

Central de Atendimento

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564062872026

Data de criação: 10/03/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564062872026

Assunto: ISENÇÃO DE IPTU

Status: Nova

Descrição:

1563568432025 Munícipe veio pessoalmente reclamar sobre a isenção do IPTU que mesmo isento de pagar continua recebendo o carnê. Informou que em 2024 ainda estava isento do carnê e que havia pagado somente o valor de R\$ 200,00, mas em 2025 recebeu o carnê novamente com um valor de mais de mil reais, o mesmo foi até a casa do cidadão reclamar sobre o ocorrido e eles suspenderam o carnê informando que mandaria um aviso ao munícipe, aviso do qual não foi enviado até hoje. Orientaram também que este fizesse um novo pedido de isenção e assim o fez. Porém, esse ano de 2026 o munícipe recebeu novamente o carnê mesmo isento de paga-lo. Pede celeridade da secretaria.

Endereço

Praça Antônio Teixeira, 20. 18070-520 - Recreio Marajoara.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SEFAZ-DFTI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão