

# Central de Atendimento

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563987862026

Data de criação: 23/01/2026

## Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1563987862026

**Assunto:** VENDA DE PRODUTOS EM MÁS CONDIÇÕES/VIGILÂNCIA SANITÁRIA

**Status:** Nova

### Descrição:

Comemos eu e minha esposa a pizza do Restaurante Fornalha Pizzaria localizada em Sorocaba - SP, 18055205 Brasil Jardim Simus 460, logo em seguida (Cerca de 15 minutos após comer), sentimos muita dor no estômago, passamos mal a madrugada toda (vômito e diarreia) as duas. Minha esposa pegou 2 dias de atestado por Vírose forte e ainda não nos recuperamos. Entramos em contato com o restaurante para relatar o ocorrido e a posição deles foi informar que os clientes os elogiam e que apenas nós passamos mal. Sou do grupo de risco por ser cardíopata e tive alguns problemas cardíacos devido a toda essa situação e achei melhor realizar a denúncia para o caso de acontecer novamente em alguma família que tenha algum integrante com a saúde mais frágil que a minha.

## Endereço

---

Alameda das Acácias, 460. 18055205 - Jardim Simus.

## Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

### Resolução:

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-DVS

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Central de Atendimento