

# Central de Atendimento

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563987302026

Data de criação: 23/01/2026

## Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1563987302026

**Assunto:** ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

**Status:** Nova

**Descrição:**

Munícipe reclama que é a segunda vez que vai a UBS Habiteto para consulta com dentista e não consegue atendimento. A orientação é que precisa estar às 11:30hs para pegar a senha de atendimento (são sete vagas para o período da tarde). O problema é que a atendente reserva vaga para pessoas que não estão no local. Dia 20/01 a atendente tinha reservado duas vagas e hoje uma vaga para quem não estava lá, fazendo com que a munícipe que estava aguardando no local, ficasse sem atendimento. Pede averiguação e providências.

## Endereço

---

Alameda da Alegria, 156. 18079-771 - Jardim Renascer.

## Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-DAPRI

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**