

# Central de Atendimento

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563987122026

Data de criação: 23/01/2026

## Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1563987122026

**Assunto:** MORCEGOS

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Solicita visita da zoonoses devido aparecimento de morcegos. Informa que já encontrou um morto no quintal.

## Endereço

---

Rua Elisabeth Vais, 103. 18052-730 - Jardim Residencial Deolinda Guerra.

## Resolução

---

**Data de fechamento:** 23/01/2026

**Resolução:**

Prezado(a) Munícipe, a Equipe de Zoonoses não retira morcegos em seu habitat e nem realiza captura de espécimes durante o vôo noturno, por serem consideradas atividades naturais deste animal, que é protegido por lei ambiental. Nossa Equipe realiza apenas captura de morcegos caídos por serem de relevância à saúde pública. Caso encontre algum morcego vivo ou morto, caído no local, por favor entre em contato pelo telefone 15 3229-7300 ou abra uma nova solicitação por este canal e especifique o endereço para que possamos averiguar, seguindo nossa programação de atendimentos. Enviaremos equipe para as devidas orientações. Agradecemos seu contato. Atenciosamente, Equipe de Zoonoses.

**Responsável:** SES-DZ

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

