

# Central de Atendimento

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563986882026

Data de criação: 23/01/2026

## Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1563986882026

**Assunto:** MORCEGOS

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Olá td bem? Agora a noite mesmo c os toldos fechados por conta da chuva, entrou um morceguinho, na área da churrasqueira onde tenho mesa geladeira etc. Acontece q qdo percebi ele voando sem poder sair por conta dos toldos q vão até o chão, minhas gatas já estavam atrás dele no quintal. Ele caiu no chão, gritei pra elas não encostarem. Não sei se uma delas encostou nele no chão. Pois ele alçou voo do chão! E foi em direção a churrasqueira. Meu marido saiu recolheu as gatas pra dentro de casa. Ele suspendeu os toldos e entrou pra dentro de casa. Não sei onde o morceguinho está, se está escondido ou se saiu. Estamos c as portas q são de vidro grandes, fechadas. Qual o procedimento ou protocolo? Qdo meu marido colocou as gatas pra dentro ele passou álcool nas patinhas delas . E tb as vacinas contra a raiva vencem em março. Só gostaria de saber se está td bem ou se preciso fazer algo. Obgd!!!

## Endereço

---

Rua Maria Cecília França Luz, 500. 18017221 - Granja Olga II.

## Resolução

---

**Data de fechamento:** 23/01/2026

**Resolução:**

Prezada munícipe; Agradecemos o seu contato. Orientamos a não maltratar, nem matar, nem tocar o animal quando avistado. Enviaremos uma equipe ao local, para as devidas orientações e a retirada da espécie em questão. Atenciosamente, Divisão de Zoonoses.

**Responsável:** SES-DZ

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Central de Atendimento