

Central de Atendimento

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563986502026

Data de criação: 23/01/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1563986502026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Nova

Descrição:

Munícipe reclama que na UBS Laranjeiras não atendem as ligações e não respondem as mensagens de whatsapp. Tem tentado contato desde os primeiros dias do ano, através dos telefones 3226-9191 e 3226- 9194 e whatsapp 3226-9190, porém sem sucesso. Uma outra reclamação é referente a coleta de exames. Refere que em outubro/2025 levou a filha de um ano para coletar exames de sangue, e precisou aguardar aproximadamente uma hora, pois informaram que primeiro era realizada a coleta de todos os adultos independente da ordem de chegada e somente depois a coleta das crianças, e que este era o sistema que a UBS trabalhava. Pede análise e providências sobre as duas reclamações.

Endereço

Rua Raymundo Frutuoso da Silva, 243. 18076-280 - Jardim São Conrado.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão