

# Central de Atendimento

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563986502026

Data de criação: 23/01/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1563986502026

**Assunto:** ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

**Status:** Nova

**Descrição:**

Município reclama que na UBS Laranjeiras não atendem as ligações e não respondem as mensagens de whatsapp. Tem tentado contato desde os primeiros dias do ano, através dos telefones 3226-9191 e 3226- 9194 e whatsapp 3226-9190, porém sem sucesso. Uma outra reclamação é referente a coleta de exames. Refere que em outubro/2025 levou a filha de um ano para coletar exames de sangue, e precisou aguardar aproximadamente uma hora, pois informaram que primeiro era realizada a coleta de todos os adultos independente da ordem de chegada e somente depois a coleta das crianças, e que este era o sistema que a UBS trabalhava. Pede análise e providências sobre as duas reclamações.

### Endereço

---

Rua Raymundo Frutuoso da Silva, 243. 18076-280 - Jardim São Conrado.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-DAPRI

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**