

# Central de Atendimento

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563986492026

Data de criação: 23/01/2026

## Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1563986492026

**Assunto:** ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

**Status:** Nova

**Descrição:**

Munícipe reclama da falta de atendimento telefônico a falta de atendimento à Lei 10.048/2000, que garante prioridade em algumas situações de vulnerabilidade. Informa que tem um filho com espectro autista e está tendo dificuldades para receber atendimento prioritário para ele na ESF Paineiras. Ele precisa de tratamento odontológico e não está recebendo, alega que o telefone só chama e ninguém atende.

## Endereço

---

Rua Romeu Ribeiro, 221. 18078-660 - Jardim Santa Marina.

## Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-DAPRI

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**