

# Central de Atendimento

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563986462026

Data de criação: 23/01/2026

## Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1563986462026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Nova

### Descrição:

Paciente do Posto de saúde Vila Hortencia. Há 3 anos faço acompanhamento de um cisto no ovário direito que tem aumentado e causado dor. Fui encaminhada para cirurgia e fiquei um ano e pouco na espera. Fui chamada para avaliação cirúrgica dia 06/01/2026 no Santa Lucinda, mas o medico que me avaliou disse que nao via necessidade de operar, pois com o tempo pode diminuir. Sábado passado comecei sentir dor, que parecia uma cólica de dor moderada, mas dia 21/01 durante uma festinha surpresa de aniversário com minha família, veio uma dor horrível, de chorar, antes mesmo de cortar o bolo me levaram ao pronto socorro da Nogueira Padilha, fui medicada mas a dor ia e voltava muito forte ate ontem a noite. Hoje voltei a ginecologista do posto de saúde, disse que preciso operar e refez pedido de cirurgia, mas voltei para fila de espera de um ano ou mais como foi o pedido anterior, mas eu gostaria muito de nao precisar passar com essa dor voltando, gostaria de saber por gentileza se existe alguma possibilidade de fazer essa cirurgia mais rápido ?

## Endereço

---

Rua Teodoro Kaizel, 677. 18020-268 - Vila Hortência.

Complemento: CS Vila Hortência Sorocaba.

## Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

### Resolução:

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-CREDAC

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Central de Atendimento