

Central de Atendimento

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563986392026

Data de criação: 23/01/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1563986392026

Assunto: PROTOCOLOS NÃO RESPONDIDOS

Status: Nova

Descrição:

Protocolo não respondido 1563906972025 Na madrugada do dia 23 de janeiro de 2026, por volta das 2h20, acordei assustado devido ao volume extremamente alto do som. Diante do incômodo, entrei em contato imediatamente com a Polícia Militar, que me orientou a ligar para a Prefeitura, através do número 153. Seguindo a orientação, realizei a ligação e fiz a solicitação por volta das 2h36. No entanto, o som persistiu. Por volta das 4h14, entrei em contato novamente com o 153, momento em que fui informado de que a viatura ainda não havia sido enviada, mas que, a partir daquele momento, minha solicitação passaria a ter prioridade. O barulho, incluindo o som alto e conversas em tom elevado, só cessou por volta das 5h da manhã. Já realizei essa solicitação no Protocolo 156390697205 na data de 27 de novembro de 2025, porém fui informado hoje que nada foi feito e que eu teria que solicitar novamente. Já pedi ajuda a dois vereadores, porém nada foi feito também. Não sei mais o que fazer e a quem recorrer. A Polícia quando acionada comparece, porém é só ir embora o som aumenta novamente.

Endereço

Avenida Doutor Artur Bernardes, 947. 18081-000 - Vila Gabriel.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: OG-OGM

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Central de Atendimento